

平成 28 年 11 月 11 日

## ご契約者様 各位

旭コムテク株式会社

ShareLine サポートセンター

### フレッツ・サービス 障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

フレッツ・サービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

#### 不具合詳細

1. 発生時刻： 2016 年 11 月 11 日(金) 13 時 44 分頃から
2. 復旧時刻： 2016 年 11 月 11 日(金) 14 時 43 分頃まで
3. 影響範囲： 西日本エリアでフレッツ・サービスをご利用のお客様
- 3.障害原因： 現在調査中です。
- 4.影響内容： インターネットに新規接続することができませんでした。

以上