

平成 28 年 7 月 14 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ShareLine サポートセンター

### NTT 岐阜エリア フレッツ障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一部フレッツサービスにおいて下記の障害が発生致してございましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

#### 不具合詳細

1. 発生時刻： 2016 年 7 月 14 日(木) 3 時 56 分
2. 復旧時刻： 2016 年 7 月 14 日(木) 12 時 51 分
3. 影響範囲： NTT 岐阜エリアにて、フレッツサービスをご利用のお客様
- 3.障害原因： NTT 西日本網内設備故障の為
- 4.影響内容： インターネットに接続することができませんでした。

以上