

重要なお知らせ

平成 28 年 7 月 11 日

ご契約者 各位

旭コムテック株式会社 ShareLine サポートセンター
Tel:0120-48-3756 E-Mail:support@shareline.jp
ホームページ:http://www.shareline.jp

NTT 西日本 B フレッツ光回線の提供終了に伴う重要なお知らせ
(NTT 東日本のご契約者様は関係ありません)

&

ACT光サービスのご案内

記

平素より、弊社ShareLineインターネット接続サービスをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。2014年12月にNTT西日本様より発表されました通り、光回線の『Bフレッツ』サービスの提供が2017年1月、または11月に終了となります。(終了時期は、回線サービスプランにより異なります。マンションタイプ:2017年1月末終了、ファミリー100タイプ/ベーシックタイプ:2017年11月末終了)既に、NTT西日本様より案内がお手元に届いているかと存じますが、『Bフレッツ』サービスの提供終了に伴いNTT光回線のサービスプラン変更が必要です。

また、NTT回線プラン変更に伴い弊社提供のShareLineインターネット接続のプラン変更が必要となり、回線に接続されている貴社のNW機器/PCのインターネット接続設定の変更が必要となります。NTT西日本様より貴社に通知されているサービス終了の期日までに、上記の対応を済ませないとサービス終了の期日をもって、インターネット接続がご利用できなくなりますのでご注意ください。

そこで、貴社のNW機器/PCの設定変更の依頼先が無くお困りの場合は、当社にご連絡頂ければ有償となりますが設定変更を対応させていただきます。

また、弊社のShareLineインターネット接続サービスを継続ご利用いただく場合には、従来通りの月額使用料以外にShareLineプラン変更費用(変更時に1,000円)が発生致しますので、ご了承ください。

上記のご案内に併せて、当社にてACT光サービスを開始致しましたのでご案内させていただきます。サービス内容については、別紙のパンフレットをご参照ください。詳細については、ご希望に応じて別途ご説明いたします。

そして、この機にACT光サービスをご契約頂きますとサービス開始キャンペーンをご利用頂けます。

■ShareLineプラン変更費用(事務手数料):1,000円 ⇒ 無料

■NW機器またはPC設定変更費用

①作業費:20,000円 ⇒ 50%OFFの 10,000円

②交通費:実費 ⇒ 近畿2府4県内、愛知県内は無料

上記エリア以外は、一律 10,000円

※キャンペーン期間は、Bフレッツサービス終了までです。

是非ともACT光サービスのご利用をご検討頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

■本件に関する問合せ先

旭コムテック(株) ShareLineサポートセンター(営業時間 平日:10:00~17:00) Tel:0120-48-3756