

平成 28 年 6 月 14 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLineサポートセンター

### レンタルサーバサービス 障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

レンタルサーバサービスにおいて、下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

尚、現在は復旧致しております。

#### 記

##### 障害発生日時

2016 年 6 月 12 日（日） 14:00 頃

##### 障害復旧日時

2016 年 6 月 12 日（日） 17:55 頃

##### 対象

レンタルサーバコース（1～10GB プラン）をご利用のお客様

※対象サーバ：g601.secure.ne.jp の一部のお客様

##### 影響内容

システムトラブルのため、Web、メール、FTP サービスをご利用いただけない状態が発生しておりました。

##### 影響内容

サーバの再起動およびファイルシステムのチェックを行い復旧となりました。

尚、データ等の欠損はございませんでした。

##### 障害原因

サーバのダウン

以上