

平成 27 年 10 月 26 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ShareLine サポートセンター

フレッツ障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一部フレッツサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻： 2015 年 10 月 24 日(土) 7 時 56 分
2. 復旧時刻： 2015 年 10 月 24 日(土) 9 時 49 分
3. 影響範囲： フレッツ ISDN/ADSL サービス 山形エリア
4. 障害原因： キャリア側設備故障の為
5. 影響内容： インターネットに接続することができませんでした。
6. 対応内容： 機器交換

以上