

平成 27 年 10 月 23 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLineサポートセンター

### Share メールサービス障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

#### 不具合詳細

- 1.発生時刻： 2015 年 10 月 21 日(水) 10 時 20 分頃から  
2015 年 10 月 22 日(木) 14 時 40 分頃まで
- 2.影響範囲： Share メールサービスをご利用の一部のお客様
- 3.障害原因： ネットワーク機器不具合の為
- 4.影響内容： メールの送受信ができない場合がある

以上