

平成 27 年 8 月 11 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ShareLine サポートセンター

NTT 広域エリア フレッツ障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一部フレッツサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻： 2015 年 8 月 11 日(火) 12 時 41 分
2. 復旧時刻： 2015 年 8 月 11 日(火) 13 時 09 分
3. 影響範囲： NTT 下記エリアにて、フレッツサービスをご利用のお客様
富山県、福井県、三重県、滋賀県、奈良県、和歌山県、鳥取県、山口県、
徳島県、高知県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県
- 3.障害原因： キャリア側設備障害の為
- 4.影響内容： インターネットに接続することができませんでした。

以上