

平成 27 年 7 月 29 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLineサポートセンター

### 共用サーバサービス メールサービス障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
共用サーバサービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。  
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

##### 対象

共用サーバサービス（S-60G、S-120G、S-200G）をご利用のお客様

##### 影響内容

コントロールパネルからファイルマネージャーへ接続した際に  
タイミングによって「Service Unavailable」エラーが発生する場合がございます。

##### 障害発生日時

2015 年 07 月 28 日(火) ※詳細な時間は調査中です。

##### 障害原因

調査中

現在、原因の調査と復旧作業を行っております。  
復旧に関しての時間等、詳細は確認次第追ってご連絡させていただきます。  
復旧までお時間を賜りますようお願いいたします。

以上