

平成 27 年 6 月 4 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ShareLine サポートセンター

NTT 東日本エリア フレッツ障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一部フレッツサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻： 2015 年 6 月 4 日(木) 17 時 38 分
2. 復旧時刻： 2015 年 6 月 4 日(木) 18 時 25 分
3. 影響範囲： 東京・神奈川・埼玉エリアを除く NTT 東日本エリアにて、
下記フレッツサービスをご利用の一部のお客様
 - ・フレッツ ISDN/ADSL
 - ・B フレッツ
 - ・光ネクスト
- 3.障害原因： キャリア側設備障害の為
- 4.影響内容： インターネットに接続することができませんでした。

以上