

平成 27 年 1 月 28 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

レンタルサーバサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

レンタルサーバサービスにおいて、下記の障害が復旧致しましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

障害発生日時

2015 年 1 月 28 日（水） 8:05

障害復旧日時

2015 年 1 月 28 日（水） 11:15

対象

レンタルサーバコース（1～10GB プラン）をご利用のお客様

※サーバ ID が「g601***」で始まるお客様

影響内容

システムトラブルのため、Web、メール、FTP サービスをご利用いただけない状態が発生しておりました。

障害原因

サーバのハードウェア故障

以上