

平成 26 年 12 月 16 日

旭コムテック株式会社
ShareLine サポートセンター

共用サーバサービス障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2014 年 12 月 15 日(月) および 2014 年 12 月 16 日(火)、弊社共用サーバの Web サービスにおいて、一部の Web ページが表示できない状態が発生いたしました。

ご利用者様には多大なご迷惑をおかけいたしましたことを、心からお詫び申し上げます。

記

1. 障害発生日時

2014 年 12 月 15 日 (月) 17 時 41 分頃 ~ 19 時 12 分頃

2014 年 12 月 16 日 (火) 9 時 40 分頃 ~ 10 時 20 分頃

2. 障害内容

Web サービスにおいて、一部の Web ページが表示されない状態が発生いたしました。

3. 状況、及び原因

Web サービスを提供する共用サーバと、データベースサービス(MySQL)を提供するサーバを接続するネットワーク上にて障害が発生した為、当該データベースへの接続が不可となりました。

その結果、コンテンツ管理システム等を介して当該データベースからコンテンツ内容を取得している Web ページにおいて、ページの一部または全部が表示されないといった現象が発生いたしました。

4. 対応内容

ネットワーク上の中継機器の交換及び再起動を実施し、現在は復旧しております。

根本的原因につきましては引き続き調査中でございます。

以上