

平成 26 年 11 月 12 日

ご契約者様 各位

旭コムテク株式会社
ShareLineサポートセンター

インターネット接続サービス障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

インターネット接続サービスにおいて、下記障害が復旧致しましたのでご報告させていただきます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻：2014 年 11 月 11 日（火）02 時 42 分頃
2. 復旧時刻：2014 年 11 月 11 日（火）13 時 30 分頃
3. 障害原因：ハードウェア障害
4. 影響範囲：全エリアにてフレッツサービスをご利用のお客様
5. 影響内容：インターネットに新規接続をすることができませんでした

以上