

平成 26 年 11 月 11 日

ご契約者様 各位

旭コムテク株式会社
ShareLineサポートセンター

インターネット接続サービス障害発生のお知らせ【第三報】

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、一部のお客様でインターネットに接続ができない障害が発生しておりますが、
認証サーバの一部が復旧致しましたのでご報告させていただきます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻： 2014 年 11 月 11 日（火） 02 時 42 分頃から
2. 障害原因：フレッツ・サービスをご利用のお客様
3. 影響範囲：西日本エリアのお客様は復旧しております
東日本エリアの東京都、千葉県、神奈川県、埼玉県は復旧しております
東日本のその他エリアにつきましては復旧作業中です
4. 影響内容：新規接続することができません

以上