

平成 26 年 11 月 11 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

インターネット接続サービス障害発生のお知らせ【第二報】

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、一部のお客様でインターネットに接続ができない障害が発生しております。

復旧作業中でございますが、復旧の目途はたっておりません。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻：2014 年 11 月 11 日（火）02 時 42 分頃から
2. 障害原因：フレッツ・サービスをご利用のお客様
3. 影響範囲：現在調査中です
4. 影響内容：新規接続することができません

以上