

平成 26 年 7 月 21 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

レンタルサーバサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

レンタルサーバサービスにおいて、下記の障害が復旧致しましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

障害発生日時

2014 年 7 月 19 日（土） 8:00 頃

障害復旧日時

2014 年 7 月 20 日（日） 21:35 頃

対象

レンタルサーバコース（1～10GB プラン）をご利用のお客様

※サーバ ID が「g601***」で始まるお客様

影響内容

WEB サイトの表示、メールの送受信、FTP アクセスができない状態

障害原因

サーバ機器の物理的な故障

以上