

平成 26 年 7 月 20 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLineサポートセンター

### レンタルサーバサービス 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

レンタルサーバサービスにおいて、下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

現在復旧対応を進めておりますので、恐れ入りますがもうしばらくお時間を賜りますことお願いいたします。

#### 記

##### 障害発生日時

2014 年 7 月 19 日（土） 8:00 頃

##### 障害復旧日時

復旧対応継続中

##### 対象

レンタルサーバコース（1～10GB プラン）をご利用のお客様

※サーバ ID が「g601\*\*\*」で始まるお客様

##### 影響内容

WEB サイトの表示、メールの送受信、FTP アクセスができない状態

##### 障害原因

サーバ機器の物理的な故障

##### 対応状況

- ・ 筐体の交換（完了）
- ・ システム再構築（完了）
- ・ 新たな筐体機にデータのコピー（実施中）
- ・ コピーしたデータの正確性確認（コピー完了後に実施／1～2 時間）

以上