

平成 26 年 6 月 17 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ShareLine サポートセンター

### NTT 東日本エリア フレッツサービス障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一部フレッツサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

#### 不具合詳細

- 1.発生時刻： 2014 年 6 月 17 日(火) 4 時 47 分頃～16 時 30 分頃
- 2.影響範囲： フレッツ接続サービス東日本エリアのお客様  
※東京、神奈川、埼玉を除くエリアにつきましては、  
正午時点で接続ができる状態であったことを確認しております。
- 3.影響内容： インターネットに新規接続できない場合があります。
- 4.障害原因： 認証要求数の一時的な急増により処理の滞留が発生し、  
認証サーバが高負荷な状態となったため、  
新規の接続要求へのレスポンスが低下し接続障害となりました。
- 5.対処内容： サーバ負荷軽減の為の、処理分散とパフォーマンスチューニングを  
実施しました。

以上