

平成 26 年 6 月 17 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ShareLine サポートセンター

NTT 東日本エリア フレッツ障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一部フレッツサービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2014 年 6 月 17 日(火) 5 時 00 分頃
- 2.影響範囲： NTT 東日本エリア 東京・神奈川・埼玉エリアにて、
フレッツ接続サービスをご利用の一部のお客様
- 3.障害原因： 認証サーバ高負荷のため
- 4.影響内容： インターネットに新規接続できない場合がございます。

現在、詳細な原因を調査中です。

以上