

平成 26 年 2 月 18 日

ご契約者様 各位

旭コムテク株式会社
ShareLineサポートセンター

フレッツ全エリア障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

フレッツサービス全域において下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

なお、現在は復旧しております。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

1. 発生時刻： 2014 年 2 月 18 日(火) 8 時 30 分頃から 10 時 00 分頃まで
2. 障害原因： 上流ネットワークで大量トラフィックが発生
3. 影響範囲： フレッツ全サービス すべてのエリア
4. 影響内容： インターネット接続ができない場合がございます

以上