

平成 25 年 12 月 12 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

フレッツサービス障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一部フレッツサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2013 年 12 月 12 日(木) 10 時 50 分頃から 12 時 20 分頃まで
- 2.影響範囲： 全てのエリアにて、フレッツサービスをご利用の全てのお客様
- 3.障害原因： 認証サーバ用 DB 機器故障
- 4.影響内容： 新規接続ができない

なお、現在は復旧しております。

以上