

平成 25 年 11 月 18 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

フレッツ東京エリア障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一部フレッツサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2013 年 11 月 14 日(水) 15 時 30 分頃～11 月 15 日(木) 19 時 05 分頃
- 2.影響範囲： フレッツ東京エリアにて、フレッツサービスをご利用の一部のお客様
- 3.影響内容： インターネットの速度低下が発生
一部の Web ページについて、表示ができない場合がございます。
- 4.障害原因： ネットワーク機器の不具合に起因するパラメータ調整の不備

ネットワーク機器のパラメータ調整後にトラフィックが増速し、
一部Webサイトの 閲覧ができるようになったことを確認しております。
なお、トラフィックの状態について継続的に確認を実施しております。

以上