

平成 25 年 11 月 15 日

ご契約者様 各位

旭コムテク株式会社
ShareLineサポートセンター

フレッツ東京エリア障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一部フレッツサービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2013 年 11 月 14 日(水) 15 時 30 分頃
- 2.影響範囲： フレッツ東京エリアにて、フレッツサービスをご利用の一部のお客様
- 3.影響内容： インターネットの速度低下が発生
一部の Web ページについて、表示ができない場合がございます。

現在、復旧作業中です。

以上