

平成 25 年 9 月 30 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

レンタルサーバサービス 障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

レンタルサーバサービスにおいて、下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

障害発生日時

2013 年 9 月 29 日（日） 3:05

障害復旧日時

2013 年 9 月 29 日（日） 5:25

対象

S-01G～S-10G のプランで g601.secure.ne.jp のサーバをご利用のお客様

※サーバ ID が「g601***」で始まるお客様

影響内容

上記時間帯、メールサービスにて遅延が発生しておりました。

障害原因

サーバ高負荷の為

以上