

平成 25 年 9 月 25 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

フレッツ鳥取エリア障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

一部フレッツサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2013年9月25日(水)16時12分頃から17時04分頃まで
- 2.影響範囲： 鳥取エリアにてフレッツ光プレミアムサービスをご利用のお客様
- 3.影響内容： インターネットに接続することができませんでした

なお、現在は復旧しておりますが、原因に関しては引き続き調査中です。

以上