

平成 25 年 9 月 9 日

ご契約者様 各位

旭コムテク株式会社
ShareLineサポートセンター

Share メールサービス障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて下記の障害が発生致しておりましたのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2013 年 9 月 9 日(月) 14 時 6 分頃から 14 時 20 分頃まで
- 2.影響範囲： Share メールサービスをご利用のお客様
- 3.障害原因： 上流ネットワークで大量トラフィックが発生したことによる
通信不安定の為
- 4.影響内容： メールを送受信(POP/SMTP)がタイムアウトする場合がある
WebMail のログインおよび操作ができない場合がある

なお、現在は復旧しております。

以上