

平成 25 年 7 月 6 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLineサポートセンター

### 共用サーバサービスについて

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
共用サーバサービスにおいてパフォーマンスの低下が発生致しておりますので  
ご報告申し上げます。  
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

### 記

#### 現象発生日時

2013 年 7 月 6 日（土）10 時 12 分

#### 対象

共用サーバサービス（S-60G、S-120G、S-200G）をご利用の全てのお客様

#### 影響範囲

メール送受信、ウェブ表示、コントロールパネル表示が行えません。

#### 原因

共用サーバサービスにて利用している DNS サーバに対する  
DDoS アタックによる影響

現在、復旧作業を行っております。  
復旧に関しての時間等、詳細は確認次第追ってご連絡させていただきます。  
復旧までお時間を賜りますようお願いいたします。

以上