

平成 25 年 6 月 6 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLineサポートセンター

### 共用サーバサービス メールサービス障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2013 年 6 月 6 日に発生した共用サーバサービスに係る下記の障害が復旧致しましたので、ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

##### 障害発生日時

2013 年 6 月 6 日（木）6 時 43 分

##### 障害復旧日時

2013 年 6 月 6 日（木）23 時 07 分

##### 対象

共用サーバサービス（S-60G、S-120G、S-200G）をご利用の全てのお客様

##### 影響内容

メールの送受信において、遅延が発生しておりました。

障害原因に関しましては、現在引き続き調査中です。

以上