

平成 25 年 6 月 5 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLineサポートセンター

### 共用サーバサービス 障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2013 年 6 月 5 日に発生した共用サーバサービスに係る下記の障害が復旧致しましたので、ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

##### 障害発生日時

2013 年 6 月 5 日（水）5 時 58 分

##### 障害復旧日時

2013 年 6 月 5 日（水）23 時 28 分

##### 対象

共用サーバサービス（S-60G、S-120G、S-200G）をご利用のお客様

##### 影響内容

下記の IP アドレスをご利用のお客さまにおいて、FTP サービスと WEB サービスが利用できない状態となっておりました。

125.206.115.113

125.206.115.79

障害原因に関しましては、現在引き続き調査中です。

以上