

平成 25 年 5 月 30 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

レンタルサーバサービス 障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2013 年 5 月 30 日に発生したレンタルサーバサービスに係る下記の障害が復旧致しましたので、ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

障害発生日時

2013 年 5 月 30 日（水）14:00

障害復旧日時

2013 年 5 月 30 日（水）14:30

対象

S-01G～S-10G のプランで g603.secure.ne.jp のサーバをご利用のお客様

※サーバ ID が「g603***」で始まるお客様

影響内容

上記時間帯システムトラブルのため、

Web, メール, FTP サービスをご利用いただけない状態が発生しておりました。

障害原因

システムトラブル

障害対応

サーバ再起動

以上