

平成 25 年 4 月 17 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLineサポートセンター

### Share メールサービス障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて下記の障害が発生しておりましたが、

復旧致しましたので、ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

#### 不具合詳細

- 1.発生時刻： 2013 年 4 月 17 日(水) 9 時 37 分頃から 10 時 01 分頃まで
- 2.影響範囲： Share メールサービスをご利用のお客様
- 3.障害原因： 認証サーバの過負荷のため
- 4.影響内容：
  - ・メールソフトによるメール送受信ができない
  - ・Web メールへのログインができない
  - ・お客様宛てのメール配送が遅延する

以上