

平成 25 年 4 月 17 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

Share メールサービス障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて下記の障害が発生しておりましたが、
復旧致しましたので、ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2013 年 4 月 17 日(水) 9 時 37 分頃から 10 時 01 分頃まで
- 2.影響範囲： Share メールサービスをご利用のお客様
- 3.障害原因： 認証サーバの過負荷のため
- 4.影響内容：
 - ・メールソフトによるメール送受信ができない
 - ・Web メールへのログインができない
 - ・お客様宛てのメール配送が遅延する

以上