

平成 25 年 4 月 17 日

## ご契約者様 各位

旭コムテク株式会社  
ShareLineサポートセンター

### Share メールサービス障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

##### 不具合詳細

- 1.発生時刻： 2013 年 4 月 17 日(水) 9 時 37 分頃から
- 2.影響範囲： Share メールサービスをご利用の一部のお客様
- 3.障害原因： 現在確認中
- 4.影響内容： WebMail にログインできない  
メールの送受信ができない

現在、復旧対応中でございます。

復旧までお時間を賜りますようお願いいたします。

以上