

平成 25 年 3 月 1 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ShareLineサポートセンター

Share メールサービス障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて下記の障害が発生しておりましたが、

復旧致しましたので、ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2013年3月1日(金) 14時09分頃から16時05分頃まで
- 2.影響範囲： Share メールサービスをご利用のお客様
- 3.障害原因： ハードウェア障害のため（ディスクコントローラ故障）
- 4.影響内容：
 - ・Web メールへのログインができない
 - ・お客様宛てのメール配送が遅延する
 - ・メールソフトによるメール送受信ができない場合がある
 - ・StaffToosのご利用ができない
- 5.経過内容：
 - 14:09 アラート検知
 - 14:10 影響範囲特定および原因調査に着手
 - 15:05 被疑箇所特定（ディスクコントローラ故障）
 - 15:05 故障箇所切り替え作業実施
 - 15:15 切り替え後、各サーバの正常性確認を開始
 - 16:05 正常性確認完了

以上