

平成 25 年 2 月 7 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

共用サーバサービス コントロールパネル障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2013 年 2 月 6 日に発生した共用サーバサービスに係る下記の障害が復旧致しましたので、
ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

障害発生日時

2013年2月6日（水）10:14

障害発生日時

2013 年 2 月 6 日（水）22:09

対象

共用サーバサービス（S-60G、S-120G、S-200G）をご利用のお客様

影響内容

コントロールパネルでの更新作業後、ステータスが正常に完了しない状態が
発生しておりました。

障害原因

LDAP サーバーのプロセスがフリーズしていた為

以上