

平成 25 年 2 月 6 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

共用サーバサービス コントロールパネル障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
共用サーバサービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

対象

共用サーバサービス（S-60G、S-120G、S-200G）をご利用のお客様

影響内容

コントロールパネルから各種設定の変更を行っても反映（同期）がされない。

※サブドメインの追加、削除、メールアドレスの追加、削除等

障害発生日時

2013 年 2 月 6 日 ※詳細な日時は調査中です。

障害原因

サーバ（コントロールパネル）の高負荷

現在、復旧作業を行っております。
復旧までお時間を賜りますようお願いいたします。

以上