

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
ShareLineサポートセンター

### F-Secure プロテクションサービス メンテナンスのお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

下記の通り F-Secure プロテクション サービス ビジネス (PSB) のバックエンドシステム定期メンテナンスを実施しますのでご連絡いたします。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

#### 記

#### 停止予定日時 (24 時間表記)

日 時: 2013 年 1 月 3 日 (月) 22 時 00 分より 1 月 4 日 (火) 4 時 00 分

#### 停止理由

バックエンドサーバの定期メンテナンスのため

#### 影響をうける製品・サービス

F-Secure プロテクション サービス ビジネス 全製品

#### 停止による影響

停止時間中ポータルへのアクセスができなくなり、以下の操作・運用ができなくなります。

1. 新規アカウントの作成、アカウントの編集/修正
2. 新規にインストールした製品のライセンスキー認証
3. ポリシーの作成・配布
4. パターンファイルの配信
5. その他、ポータルを使った運用・操作

稼働中の端末については、停止時間中パターンファイルの配信が止まりますが、他には特に影響はありません。サービスの停止/再開に伴う操作等は必要ありません。

以上