

平成 24 年 12 月 14 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

Share メールサービス障害復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

Share メールサービスにおいて一部のお客様に下記の障害が発生しておりましたが、復旧致しましたので、ご報告申し上げます。

ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

不具合詳細

- 1.発生時刻： 2012 年 12 月 13 日(木) 15 時 12 分頃からから 17 時 51 分頃
- 2.影響範囲： Share メールサービスをご利用のお客様の一部
- 3.障害原因： ハードウェア不具合
- 4.影響内容： メールを送受信ができない
WebMail にログインできない
- 5.対応内容： ハードウェア回復後に影響のあったサーバの再起動を順次実施し、17 時 51 分までに全てのサーバの対応が完了いたしました。
また、19 時 30 頃に再起動後の正常性確認が取れ、その他の不具合がないことを確認しております。
なお、今回の障害によるメールの消失はございませんでした。

。

以上