

平成 24 年 11 月 5 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

レンタルサーバサービス障害発生のお知らせ【第三報】

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

レンタルサーバサービスの障害につきまして、ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

本障害の復旧対応に関し、詳細をご案内致します。

記

対象

レンタルサーバサービスで S-01G～S-10G のプランで g603.secure.ne.jp のサーバをご利用のお客様
※サーバ ID が「g603***」で始まるお客様

影響内容

システムトラブルのため、Web、メール、FTP サービスをご利用出来ない状態

経緯

2012 年 11 月 5 日

- 11 : 25 g603 サーバで障害発生
- 11 : 50 サーバの再起動及びデータファイル、システムのチェック実施
- 15 時台 データチェックが先に進まない状態となり、冗長化しているハードディスクの抜き差しを実施
 サーバ電源のオフオンが生じ、データチェックが最初からやり直しとなる
- 16 : 30 頃 別対応として新たなサーバを構築し、バックアップデータを移し復旧させる対応を
 同時進行で開始する
- 18:00 現行サーバの復旧対応および新設サーバの構築作業を継続中
- 20:00 21 時に新設サーバの構築完了見込み

2012 年 11 月 6 日

- 03:00 バックアップデータの反映完了見込み

障害原因

ハードウェア故障（ハードディスク故障）
原因については調査段階です。

注意点

- ・バックアップデータの反映 ⇒ 早くても6時間（6日午前3時頃）
- ・反映されるデータは本日11月5日の午前2時時点のデータとなります。
- ・障害発生時まで未受信のメールやホームページの更新がある場合はデータが喪失する場合がございます。但し、現行サーバのハードディスクより可能な限りデータの取り出しを行わせて頂きます。

以上