

平成 24 年 11 月 5 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ShareLineサポートセンター

レンタルサーバサービス障害発生のお知らせ【第二報】

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
レンタルサーバサービスにおいて下記の障害が発生致しておりますのでご報告申し上げます。
ご契約者様には多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

現在、障害対象サーバを再起動しております。
サーバ再起動後にシステムチェックやディスクチェックがかかりますので、お時間がかかる場合がございます。完了時間は未定となっております。

進捗がございましたら改めてご連絡をさせていただきます。

記

対象

レンタルサーバサービスで S-01G～S-10G のプランで g603.secure.ne.jp
のサーバをご利用のお客様
※サーバ ID が「g603***」で始まるお客様

影響内容

下記時間帯、システムトラブルのため、Web、メール、FTP サービスをご利用出来ない状態が発生しております。

障害発生日時

2012 年 11 月 5 日 11 時 25 分

障害原因

調査中

以上