

重要

平成 24 年 5 月 10 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ITビジネス事業本部 SI 技術部

ShareLineサポートセンター

インターネットサービスの設備増強に関するメンテナンス実施について

平素は弊社インターネットサービスに格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、弊社インターネットサービスをご利用のお客様に、より快適な利用環境を提供させて頂くため、下記の通りメンテナンスを実施することとなりましたのでご案内致します。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

記

1. 概要

メンテナンス前：

現状は、「東日本エリア」「西日本エリア」「大阪エリア」「東京エリア」の4エリアにてバックボーン設備を構築してインターネット接続を管理・提供しております。

メンテナンス後：

今後は、「47都道府県エリア」毎に設備を新たに構築しインターネット接続を管理していきます。大幅な設備増強を行うことで、多様化するお客様の利用シーンに対応できるバックボーンを構築し、より高品質で安定的なサービス提供を実現します。

2. 日時

NTT東日本エリアにてサービスをご利用のお客様：平成24年5月24日（木）19:00～

NTT西日本エリアにてサービスをご利用のお客様：平成24年5月25日（金）19:00～

3. 影響範囲

(1) NTT東日本エリアにて動的IPによるサービスをご利用のお客様

対象サービス：NTTフレッツサービス全般

日時：5月24日（木）19:00～5月25日（金）03:00

内容：当該の時間帯にてインターネットの瞬断が発生いたします。

(2) NTT西日本エリアにて動的IPによるサービスをご利用のお客様

対象サービス：NTTフレッツサービス全般

日時：5月25日（金）19:00～5月26日（土）04:00

内容：当該の時間帯にてインターネットの瞬断が発生いたします。

(3) NTT東日本エリアにて固定IPによるサービスをご利用のお客様

対象サービス : NTTフレッツサービス全般
日 時 : 5月24日(木) 19:00~5月25日(金) 03:00
内 容 : 当該の時間帯にてインターネットの瞬断、または一部のコンテンツが一定時間見られない状態が発生いたします。

(4) NTT西日本エリアにて固定IPによるサービスをご利用のお客様

対象サービス : NTTフレッツサービス全般
日 時 : 5月25日(金) 19:00~5月26日(土) 04:00
内 容 : ① 19:00~00:00の時間帯
当該の時間帯において、お客様手動にてルーターの再起動を行われた場合インターネットが一定時間利用できない状態が発生することがあります。影響時間を最短に抑えるためにルーターの再起動等を行わないようにご協力ください。ルーターの再起動を実施されない限りインターネットの不通時間は発生いたしません。
② 0:00~4:00の時間帯
当該の時間帯において、インターネットが一定時間利用できない状態が発生いたします。インターネットの不通時間は、最小20分~最大4時間程度となります。

4. メンテナンス専用サポートダイヤルの敷設について

本メンテナンス実施に伴いまして専用のサポートダイヤルを敷設いたします。お困りの点や、ご相談等がございましたら何なりとお電話くださいますようお願いいたします。

■サポートダイヤル **0120-331-820**

■開設時間 : 5月24日(木) 19:00~翌03:00
: 5月25日(金) 10:00~翌04:00
: 5月26日(土) 10:00~19:00
: 5月27日(日) 10:00~19:00
: 5月28日(月) 10:00~19:00

以上