

平成 23 年 9 月 28 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ITビジネス事業本部 SI 技術部
ShareLineサポートセンター

2011 年 8 月分ご利用料金 自動引落の不備に関するお詫び

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2011 年 9 月 12 日(月)に明細書をお送り致しました同年 8 月分の「ご利用額」料金につき、弊社処理ミスの為に自動引落が完了していない事が判明致しました。

お客様にはご迷惑をおかけしました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

以下に詳細をご報告申し上げますと共に、改めて当該料金の処理方法につきご相談させて頂きたく存じます。

記

<請求内容>

2011年8月1日～8月31日にご利用のShareLine全サービス料金

<引落予定日>

2011年9月27日(火)

<引落未完了の原因>

弊社担当者のオペレーションミス

<改めての処理に関するお願い>

1.明細の再発送について

2011年10月11日に発送予定の「ご利用額」明細に「2011年8月ご利用分再請求」として合算記載

2.引落について

上記合算料金を2011年10月 27 日に自動引落

今後このような事が無き様、再発防止に向け万全を期して参りますので、今後ともShareLineのご愛用を賜れます様、お願い申し上げます。

以上