

Shareメールサーバのリニューアルに関するご案内

日頃よりShareLineをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度、Shareメールサービスの品質・機能向上のため、メールサーバのリニューアルを実施致します。

ご利用のお客様におかれましては以下の内容をご確認ください。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い致します。

◆ 目 次

・対象サービス	2 ページ
・主な変更点	2 ページ
・サービスご利用におけるお客様への影響	3 ページ
・日程について	5 ページ
・お問い合わせについて	5 ページ
・Shareメール機能比較一覧	6 ページ

◆ 対象サービス

Share メールサービス(@より後ろが **shareline.jp** のメールアドレス)

例) example@shareline.jp

◆ 主な変更点

1. 新たに WEBメールサービスがご利用可能になります。(※1)

※1 WEBメールは、ブラウザを利用して、メールの送受信・確認を行うことができるサービスです。外出先でノートPC、携帯電話、PDAでメールの利用が可能になります。

2. メールボックスの容量を増量します。(※2)

《従来》 メールボックス容量が100 MB

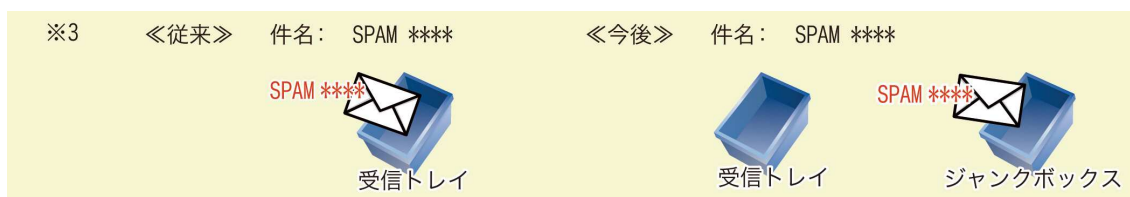
《今後》 5GB (5,000 MB) に増量




3. 迷惑メールと判定したメールをジャンクボックスへ振り分けます。(※3)

《従来》 スпам対策オプション設定を「ON」にしてご利用の場合、迷惑メールと判定したメールの件名先頭に「SPAM」の文字が追記されるだけでした。

《今後》 加えて迷惑メールと判定したメールはジャンクボックスに振り分ける事が可能になります。



4. メールサーバにおけるメールの保存日数が 90 日から無制限になります。

《従来》 メール保存日数は90 日  《今後》 メール保存日数は無制限

※ メールサーバにメールが溜まり過ぎると、メールソフトでの受信を行う際にエラーが生じる場合がありますので、ご注意ください。

※ メールソフトによりご利用のパソコンに受信済みのメールは、この限りではありません。

◆ サービスご利用におけるお客様への影響

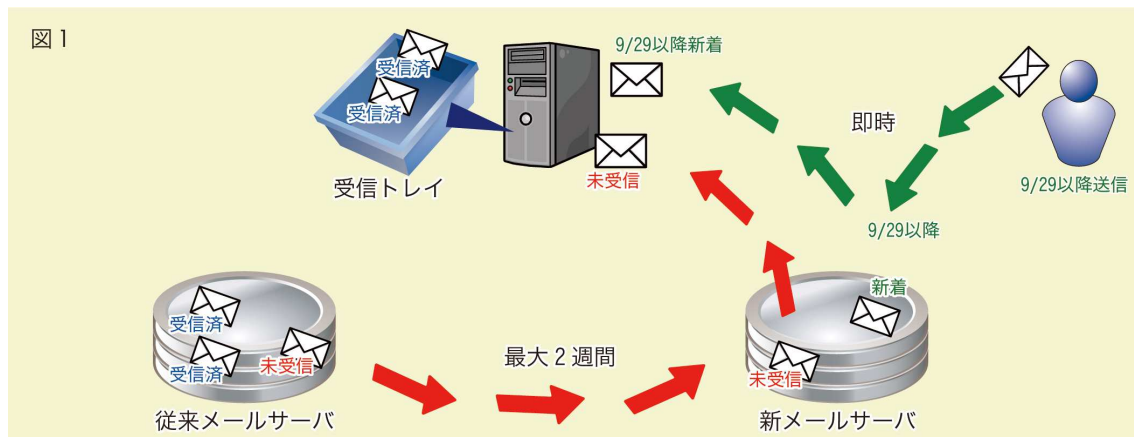
基本的にはお客様にご迷惑やお手間はかかりません。

但し、下記の場合は案内に従ったご対応をお願いします。（アルファベットの
入力は全て半角で行います）

1. システム切り替え前に従来のメールサーバに届いたメールを、お客様が受信されていない場合、新しいメールサーバを経由して届けますので受信までに最大で2週間の時間を要する場合があります。（図1 / 赤文字）

システム切り替え後（9/29 以降）に届いたメールは即時受信が可能です。

（図1 / 緑文字）



2. すぐに未受信のメールを受信（確認）されたい場合は下記の手順で受信を行ってください。但し、従来のメールサーバは10月1日に撤去致しますので、9月30日までに実施を行う必要があります。（ご不明な点はサポートセンターでご案内致します）

従来のメールサーバに直接アクセスするために、メールソフトの受信メールサーバ設定を一時的に下記の設定に変更し、受信を行います。

ご利用中のメールソフトを起動し、メニュー項目「ツール」の中の「電子メールアカウント」や「アカウント設定」などの項目を選択します。（表現はメールソフトごとに異なります/下図は Outlook の画面）

受信メールサーバ
(POPメールサーバ)

《現在》 pop.shareline.jp

《変更》 oldpop.shareline.jp

電子メール アカウント

インターネット電子メールの設定 (POP3)
電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定してください。

ユーザー情報

名前(N): お客様任意の名称
電子メール アドレス(A): ****@shareline.jp

メール サーバーへのログイン情報

アカウント名(N): abcde123
パスワード(P): *****
 パスワードを保存する(S)

メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください。

サーバー情報

受信メール サーバー (POP3): pop.shareline.jp
送信メール サーバー (SMTP): smtp.shareline.jp

設定のテスト

この画面内の情報を入力したら、アカウントのテストを行うことをお勧めします。テストを実行するには [アカウント設定のテスト] をクリックします (ネットワークに接続されている必要があります)。

アカウント設定のテスト(T)...

詳細設定(D)...

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

受信終了後には、必ず元の「pop.shareline.jp」に戻して頂くようお願い致します。

3. 現状の設定において、スパムチェック機能を「ON」に設定されている場合、メンテナンス実施後は全て「OFF」の状態となります。そのため、再度設定を「ON」にやり直して頂く必要があります。
- 設定はWEBメールの機能で行うため、弊社のホームページからWEBメールにログインして頂く必要があります。
- 設定方法はWEBメールへログイン後にある「ヘルプ」にてご案内いたしております。
- ご不明な点がございましたら、サポートセンターまでお問い合わせ下さい。
- ※ 再設定はリニューアル実施後の9月29日より可能となります。

◆ 日程について

Shareメールサーバのリニューアルを9月29日午前0時頃に行います。
リニューアルに伴いShareメールサービスの新規申込および設定変更を、下記の日程で制限させていただきます。お客様にはご迷惑をおかけ致しますが、ご理解の程、宜しくお願い致します。

◀9月27日▶

Shareメールサービスの申込受付を停止
Shareメールアドレスの設定変更処理を停止
(メールアドレス・パスワード・転送などの設定変更が出来なくなります)

◀9月29日午前0時▶

リニューアル実施

◀9月29日▶

Shareメールサービスの申込受付を再開
Shareメールアドレスの設定変更処理を再開

◆ お問い合わせについて

この案内においてご不明な点がございましたら、下記の窓口までお問い合わせください。

ShareLineサポートセンター

フリーダイヤル：0120-48-3756

受付時間：平日10～17時（土日祝日は除く）

E-Mail：support@shareline.jp

Share メール機能比較一覧

分野	項目	現メールシステム	新メールシステム
SMTP	SMTP Auth	PLAIN、LOGIN	PLAIN、LOGIN、CRAM-MD5
	SMTP over SSL	×	△(有償での対応可)
	Submission Port	587	587
	POP before SMTP	×	×
	メール転送設定	最大 5 アドレス	最大 20 アドレス
	ウイルスチェック	○	○
	ウイルスチェック 変更点	添付ファイルを削除しメール送信	検出された場合、送信不可 (送信時にエラーとなる)
	最大送信容量	20MB/通	25MB/通 (ウイルスチェック無効の場合 100MB)
	送信制限回数	なし	1 分間に最大 6 回
	一斉送信件数	100 件/回	100 件/回 (最大 600 件/分まで送信可能。ただしサーバの負荷により、送信の遅延の発生 がございます)
POP	APOP	○	○
	POP over SSL	×	△(有償での対応可)
	IMAP4	×	○
	IMAP over SSL	×	△(有償での対応可)
	ウイルスチェック	○	○
	ウイルスチェック 変更点	添付ファイルを削除し受信者に報告メール送信	添付ファイルを削除し受信者に 報告メール送信
	アンチスパム	○	○
	アンチスパム 変更点	件名に[SPAM]が付加され受信 ※コントロールパネルにて設定が必要	件名に[SPAM]が付加され受信され web メールのジャンク BOX に受信 ※コントロールパネルにて設定が必要
	最大受信容量	20MB/通	25MB/通 (ウイルスチェック無効の場合 100MB)
DISK	容量	100MB	5GB
	保存期間	90 日より古いメールを自動的に削除	無制限 (迷惑メールフォルダ(JUNK)とゴミ箱は、 振り分け後から 30 日間で削除)
サービス関連	Web メール対応	×	○