

平成 23 年 6 月 28 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
ITビジネス事業本部 SI 技術部
ShareLineサポートセンター

共用サーバサービス ウェブサーバ障害発生・復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

共用サーバサービスウェブサーバにおいて下記の障害が発生致しましたのでご報告申し上げます。

尚、現在は復旧致しております。

お客様にはご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

記

障害発生日時

2011 年 6 月 27 日（月）16：27（24 時間表記）

障害復旧日時

2011 年 6 月 27 日（月）16：47（24 時間表記）

対象

共用サーバサービス（S-60GB、S-120BG、S-200GB）で下記 IP アドレスのウェブサーバをご利用の一部のお客様

IP アドレス：125.206.115.105

影響内容

FTP 接続をしづらい状態でした。

障害原因

一時的な高負荷

以上