

平成 23 年 5 月 6 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社  
I T ビジネス事業本部 SI 技術部  
ShareLine サポートセンター

### 共用サーバ障害仮復旧のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。  
共用サーバの障害復旧につき、以下ご報告申し上げます。  
ご契約者様に多大なご迷惑をおかけ致しました事を、衷心よりお詫び申し上げます。

#### 記

[障害復旧日時]

2011 年 05 月 06 日（金） 12 : 00

[対象]

ウェブ、メールサーバーをご利用の一部のお客さま

[影響範囲]

ウェブ、FTP、メールの利用ができない状態でした。

[障害原因]

電源障害である可能性が考えられます。

現在、原因の詳細調査及び事後処理を行っております。  
今後のメンテナンス等、確定次第追ってご連絡させていただきます。

以上