

平成 23 年 5 月 6 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社
I T ビジネス事業本部 SI 技術部
ShareLine サポートセンター

共用サーバ障害発生のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。
共用サーバにおいて、下記の障害が発生しておりますのでご報告申し上げます。
ご契約者様に多大なご迷惑をおかけ致します事を、衷心よりお詫び申し上げます。

記

[障害発生日時]

2011 年 05 月 06 日 (金) 4:11 から

[対象]

ウェブ、メールサーバーをご利用の一部のお客さま

[影響範囲]

ウェブ、FTP、メールの利用ができない状態です。

[障害原因]

電源障害である可能性が考えられます。

現在、原因の調査と復旧作業を行っております。

復旧に関しての時間等、詳細は確認次第追ってご連絡させていただきます。

以上