

平成 23 年 3 月 14 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ITビジネス事業本部 SI 技術部

ShareLineサポートセンター

### 計画停電による弊社サービスの影響について

平素は弊社サービスをご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

2011 年 3 月 11 日に発生いたしました東北地方太平洋沖地震の被害に遭われたお客様、関係者の方におかれましては、謹んでお見舞い申し上げるとともに、早急な復旧、復興をお祈り申し上げます。

既に報道でご案内されておりますように、東京電力より計画停電（全契約者を五つの供給区域に分け、日中の 3 時間程度、順番に電力供給をストップする処置）を実施する発表がなされております。

現状、弊社ネットワークとサーバー（一部エリアの IP 電話サービスを除く）に関しては、停電での影響はございません。

しかしながら、停電の時間帯は、お問い合わせへの回答に関して通常よりお時間を頂く場合がございますので

ご了承のほどよろしく願いいたします。

なお、15 日以降の計画停電実施要綱が確定的でないことから、状況は変化するものと思われまますので、詳細な実施要項が発表されましたら随時ご案内してまいります。

また原子力発電所の相当部分の電力供給能力が落ちている危機的状況であることや、主要設備が東京エリアに集中していることを鑑み、各種サービスにおいて不測の事態が発生することも考えられます。弊社におきましても主要データのバックアップ取得作業を進めておりますが、お客様におかれましても、ご自身による各種データバックアップ取得作業などのご協力を何卒よろしく願いいたします。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご協力およびご理解のほどよろしく願いいたします。