

平成 22 年 10 月 8 日

ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ITビジネス事業本部 SI 技術部

IP-Network Share Line サポートセンター

共用サーバ不具合のお詫び

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度クラウドサービス共用サーバーにおいて、メールの不具合が発生致しました。

ご契約者様に多大なご迷惑をおかけしました事を、衷心よりお詫び申し上げますと共に、詳細を下記の通りご報告致します。

記

[障害発生日時]

2010 年 10 月 08 日 (金) 11:45

[障害復旧日時]

2010 年 10 月 08 日 (金) 12:20

[対象]

S-60G

S-120G

S-200G のプランをご利用で、

mail04.rental-sv.jp

mail05.rental-sv.jp

mail06.rental-sv.jp

のメールサーバーをご利用のお客さま。

[影響範囲]

メール送受信が不安定な状態でした。

[障害原因]

調査中

以上