

平成 22 年 7 月 22 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ITビジネス事業本部 SI 技術部

IP-Network Share Line 制御センター

### レンタルサーバ Web 及びメール不具合のお詫び

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度レンタルサーバにおいて、Web 及びメールの不具合が発生致しました。

ご契約者様に多大なご迷惑をおかけしました事を、衷心よりお詫び申し上げますと共に、詳細を下記の通りご報告致します。

#### 記

##### 1. Web 不具合

[影響範囲]

一部ウェブサイトが表示されない状況でした。

[障害発生日時]

2010 年 07 月 20 日 (火) 09:26 から

[障害復旧日時]

2010 年 07 月 20 日 (火) 09:41 まで

[障害原因]

調査中

##### 2. メール不具合

[影響範囲]

メールの遅延が発生しておりました。

[障害発生日時]

調査中

[障害復旧日時]

調査中 (15:44 現在 復旧確認済)

以上