

平成 21 年 7 月 30 日

## ご契約者様 各位

旭コムテック株式会社

ITビジネス事業本部 SI 技術部

IP-Network ShareLineサポートセンター

### システムメンテナンス実施告知 不備のお詫び

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度 2009 年 7 月 30 日(木) 午前 6 時 00 分～午前 9 時 00 分に、弊社と関連事業者間の連絡不備によって、お客様への事前告知が無いままシステムメンテナンスが行われました。

これに伴い NTT 東日本エリアのご契約者様において、上記時間帯中に通信停止が発生致しました。

多大なご迷惑をおかけしました事を、衷心よりお詫び申し上げますと共に、詳細を下記の通りご報告致します。

#### 記

##### <メンテナンス内容>

東京側フレッツ収容ルータのファームウェアのバージョンアップ

##### <通信停止時間>

2009年7月30日(木)

6:25 ~ 6:45 (20 分間)

7:45 ~ 7:55 (10 分間)

今後はこの様な事が再発しないように、運用改善を徹底致しますので、何卒末長くご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

以上